

Handels- och depå-/kontoavtal

1. Avtal

Mellan underteknad(e) innehavare av depå/konto (Kunden) och Netfonds Bank AS (org.nr 976 546 180) (Bolaget) träffas härmed **Avtal om handel och depå/konto** för Kunden hos Bolaget enligt dessa Villkor samt enligt vid var tid gällande **Allmänna Bestämmelser för handels- och depå-/kontoavtal**, **Allmänna Villkor för handel med finansiella instrument**, **Allmänna Villkor för Betaltjänster** och **Bolagets särskilda Policy för hur kundernas order utförs på bästa sätt**. Kunden har tagit del av nu gällande Bestämmelser, Villkor och Riktlinjer, som Kunden godkänner.

Vid eventuell motstridighet mellan dessa Villkor och de vid var tid gällande ovan nämnda allmänna bestämmelserna, allmänna villkoren och särskilda riktlinjerna gäller dessa Villkor. Avtalet ska anses ingånget när Kunden (med i förekommande fall erforderliga behörighetshandlingar) underteknat och returnerat avtalet till Bolaget och Bolaget efter sedvanlig prövning godkänt Kunden. Därefter öppnas depå/konto för Kundens räkning.

Ovan angivna Allmänna Bestämmelser, Allmänna Villkor och Riktlinjer finns tillgängliga på Bolagets Internettjänst <http://www.netfonds.se/avtaler.php> och kan även beställas per post alternativt via elektroniskt meddelande i Kundens depå. Kunden samtycker till att Bolaget tillhandahåller information via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande i Kundens depå.

2. Kundkrav

Kunden ska vara bosatt och ha en skatterättslig hemvist inom EU eller land med EES-avtal samt ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Bolaget vid var tid kräver. Kunden ska ha ett konto hos bank i Sverige.

3. Samägare och solidariskt ansvar

Då två eller flera personer gemensamt ingått detta avtal med Bolaget äger envar av dem i alla avseenden företräda samtliga övriga personer gentemot Bolaget. De är solidariskt ansvariga gentemot Bolaget. De benämnes herefter gemensamt Kunden. Med solidariskt ansvar avses att Bolaget kan kräva var och en av Kunderna på betalning av hela det belopp varmed betalningsskyldighet kan uppstå gentemot Bolaget enligt detta avtal.

4. Minderåriga

Då Kunden är omyndig företräds Kunden av sin/sina förmyndare alternativt av särskilt utsedd förvaltare. Då Kunden fyllt 16 år kan Kunden erhålla fullmakt av sin/sina förmyndare att själv disponera depå/konto. I det fall den omyndiges tillgångar överstiger åtta basbelopp åligger det förmyndaren att kontakta överförmyndarnämnden angående den redovisningsplikt som då inträder.

5. Pantsättning

Till säkerhet för samtliga Kundens nuvarande och blivande förpliktelser gentemot Bolaget enligt detta avtal eller eljest uppkomna i samband med Kundens transaktioner med värdepapper pantsätter Kunden härmed till Bolaget dels samtliga de värdepapper som vid var tid finns eller är förtecknade i denna och annan Kundens depå hos Bolaget—även innefattande i depå förtecknade värdepapper som är registrerade i Kundens namn i kontobaserat system (såsom VP-konto hos Euroclear Sweden AB)—dels samtliga de Kundens värdepapper som eljest överförts eller överlämnats till eller förvärvats genom Bolaget samt dels samtliga medel som vid var tid finns på detta och annat Kundens konto hos Bolaget, dels den fordran—av vad slag den må vara—som Kunden vid var tid har mot Bolaget. Kunden får inte—utan Bolagets samtycke i varje särskilt fall—till annan än Bolaget pantsätta eller i övrigt förfoga över i detta avtal pantsatta värdepapper eller pantsatta medel. Härutöver gäller för pantsättning vad som sägs i Allmänna Bestämmelser, avsnitt D. Pant. Vid transaktioner med derivatinstrument skall Kunden ställa säkerhet i enlighet med Bolagets vid var tid gällande regler härom. Kunden uppmärksammas på att Bolagets säkerhetskrav kan vara strängare än dem som uppställs av Stockholmsbörsen.

6. Fullmakt för bolaget

Kunden befullmäktigar Bolaget att självt eller genom den som Bolaget utser för Kundens räkning teckna transport av aktier, obligationer och andra värdepapper, att företräda Kunden vid förvärv/avyttring av värdepapper samt att mottaga och kvittera värdepapper och kontanter.

7. Försäkran om skatterättslig hemvist och adressuppgifter

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning, eller liknande omständighet. För juridisk person avses normalt det land där den juridiska personen är registrerad eller där företaget/styrelsen har sitt säte.

Kunden försäkrar att till Bolaget lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga. Bolaget uppdaterar löpande Kundens adressuppgifter mot det statliga personadressregistret (SPAR). Om Kunden vill att Bolaget ska använda annan adress än den adress som finns registrerad i SPAR ska detta skriftligen begäras hos Bolaget. Om Kunden har eller till följd av flytt utomlands får en adress som inte finns registrerad i SPAR förbinder sig Kunden att utan dröjsmål till Bolaget anmäla ändring av adressuppgifter. Detsamma gäller om Kunden får nytt telefonnummer eller vill använda en ny e-postadress för kommunikation med Netfonds.

För frågor rörande det statliga personadressregistret (SPAR) kan Kunden finna information på <http://www.statenspersonadressregister.se/>.

8. Reklamation och hävning

Kunden ska granska avräkningsnota eller motsvarande redovisning om uppdragets utförande samt också bevaka att sådan erhålls.

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av avräkningsnota, kontoutdrag, transaktions-sammandrag eller annan liknande information som avsänts från Bolaget eller som Bolaget tillhandahållit via elektroniskt medium eller att avräkningsnota uteblivit eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande enligt detta avtal, och Kunden ska omgående underrätta Bolaget om detta (reklamation).

Om Kunden vill begära hävning av ett utfört köp- eller säljuppdrag ska detta framföras uttryckligen i samband med att felet eller bristen påtalas till Bolaget. För utfört uppdrag lämnat av en konsument i egenskap av icke-professionell kund gäller dock att begäran om hävning får framföras till Bolaget utan dröjsmål och att begäran om annat pris får framföras till Bolaget inom skälig tid efter det att Kunden insåg eller borde ha insett de omständigheter som legat till grund för aktuell begäran. Om reklamation eller begäran om hävning eller annat pris inte lämnas inom tid som anges ovan förlorar Kunden rätten att begära ersättning, häva utfört uppdrag eller kräva andra åtgärder från Bolagets sida.

9. Användaruppgifter och uppdrag som lämnas av obehörig

Kunden tilldelas personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifterna) för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Bolaget kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Bolaget med utnyttjande av Kundens Uppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att

- hålla Uppgifterna hemliga,
- inte anteckna Uppgifterna på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Bolaget tillhandahåller framgår och att
- själv genast ändra uppgifterna om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna samt genast informera Bolaget om detta,
- regelbundet byta Uppgifterna

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Bolaget, tredje man eller Kunden själv p.g.a. att

Kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om två eller flera personer gemensamt ingått detta avtal svarar sådana personer solidariskt för nu nämnd skada eller förlust. Om Kunden är juridisk person svarar Kunden för att endast behöriga personer hos Kunden har kännedom om och får använda Uppgifterna. Bolaget har rätt att utan förgående meddelande till Kunden spärra användar- och inloggningsuppgifterna och därmed Kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller—om felaktiga Uppgifter används eller—vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina användar- och inloggningsuppgifter lösenord mot särskild avgift. (T.ex. Bolaget är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.)

10. Värdepapper

Bolaget förbehåller sig rätten att vid var tid bestämma vilka värdepapper som kan köpas eller säljas enligt detta avtal. Antalet handelsbara värdepapper kan således från tid till annan minska eller öka.

11. Avsägelse av fondinformation

Genom godkännandet av detta avtal avsäger sig Kunden sådan information som fondbolagen tillsänder Bolaget i egenskap av registrerad för fondandelar i Kundens ställe. Bolaget ska emellertid alltid lämna Kunden information som fondbolagen tillsänder Bolaget avseende väsentlig ändring av fondbestämmelser eller information som avser fusion i enlighet med informationskraven i 4 kap 12 § lag (2004:46) om investeringsfonder.

12. Handel och orderläggning

För orderläggning och handel över depån gäller vad som sägs i de Allmänna bestämmelserna för handels- och depå-/kontoavtal, se avsnitt **E. Handel med värdepapper över depån**, **F. Orderläggning**, samt Bolagets vid var tid gällande Allmänna villkor för handel med värdepapper.

13. Debitering och kreditering av depå

Vid köp av värdepapper ska hela likvidbeloppet (inklusive courtaget) finnas tillgängligt på depå/konto som Kunden har hos Bolaget när Kunden lämnar sin order. Vid försäljning av värdepapper ska dessa finnas i Kundens depå när Kunden lämnar sin order. Detta gäller inte om de inköpts genom Bolaget samma dag eller senast inom tre bankdagar före orderläggningen. I de fall likvidbelopp eller värdepapper saknas helt eller delvis äger Bolaget rätt att avstå från att utföra lämnad order eller att utföra den endast till viss del. Bolaget äger rätt att, utan föregående avisering, debitera depån samtliga avgifter, likvider och courtage. Kunden är emellertid även bunden av order som verkställs trots att det inte finns täckning på kontot eller de värdepapperen inte finns i depån. Vid lösen av optioner är Kunden skyldig att tillse att erforderliga medel/värdepapper finns förtecknade på depån. I annat fall äger Bolaget agera i enlighet med vad som anges i Allmänna Villkor för Handel med Värdepapper ("Köppuppdrag" respektive "Säljuppdrag").

14. Användning av kunduppgifter

Kunden är införstådd med att Bolaget kan ha skyldighet att till annan lämna uppgift om Kundens förhållanden. Kunden godkänner att behandling av Kundens personuppgifter även kan komma att ske i andra bolag i Netfondskoncernen eller i andra bolag som Bolaget samarbetar med, för administrativa eller statistiska ändamål, för utvärdering av tjänster och produkter, samt för ändamål som avser direkt marknadsföring, se Allmänna bestämmelser, punkt H.4.

15. Depåinformation och övrigtjänster

Bolaget tillhandahåller uppgifter om innehållet i Kundens depå. Bolaget ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta. Bolaget tillhandahåller även aktuell och historisk kursinformation samt analysmaterial. På grund av Internets funktion garanterar Bolaget inte tillgängligheten och brist medför ingen rätt till ersättning. Informationen i analysmaterialet baseras på källor som Bolaget bedömt vara tillförlitliga. Sakinnehållet kan dock ej garanteras. Bolaget ansvarar ej för skada som kan uppstå på grund av eventuella brister eller fel i analysmaterial eller annan information som tillhandahålls enligt detta avtal.

Den information som tillhandahålls Kunden via Bolaget får endast användas för Kunden egna ändamål

och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning.

För Kunder som innehar aktier i bolag där någon form av erbjudande föreligger som kräver Kundens aktiva deltagande kommer information samt möjlighet att svara att läggas ut på Bolagets Internettjänst. Erbjudanden och information kommer endast i undantagsfall att skickas med post. Kund förbinder sig att regelbundet kontrollera aktuell information som kommer att finnas tillgänglig via Bolagets Internettjänst och att svara inom avsatt tid på angivet sätt.

Bolaget äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Information om förändringar av de tjänster som Bolaget tillhandahåller kommer till viss del att skickas med elektronisk post till Kund. Kund förbinder sig därför att informera Bolaget om aktuell e-postadress.

16. Rätt att inställa utnyttjandet av tjänsterna

Bolaget äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan stänga av Kunden från åtkomsten till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller om:

- a) Bolaget skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning om insiderbrott eller otillbörlig marknadspåverkan eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Bolaget av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill eller
- b) det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem eller
- c) Bolaget finner att så bör ske för att skydda Kundens, andra kunders, Bolagets eller andras intressen av en väl fungerande marknad eller
- d) Kunden, enligt vad Bolaget har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Bolaget lämnat avseende de elektroniska tjänsterna eller
- e) Kunden sagt upp detta avtal enligt punkt 19 nedan eller enligt Allmänna bestämmelser för handels- och depå-/kontoavtal eller
- f) så är påkallat enligt Bolagets avtal med eller beslut av respektive marknadsplats,

Stängning enligt föregående stycke kan vara begränsad till viss slags order, exempelvis visst (a) finansiellt instrument eller viss(a) åtgärd(er), visst slags elektroniskt medium eller viss slags information. Stängning enligt vad som anges i föregående stycke kan ske generellt för samtliga Kunder eller för endast viss(a) Kund(er). Om Bolaget avstängt Kunden enligt vad som ovan sagts ska Kunden snarast möjligt informeras därom. Bolaget är inte skyldigt att ange skälet till avstängning som sker enligt a).

Vad som angetts ovan i denna punkt om stängning gäller även Bolagets rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnad order. Bolaget är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av sådan stängning eller sådant avstående att verkställa order som angetts ovan i denna punkt.

I punkt 9 finns bestämmelser om Bolagets rätt att spärra Kundens användar- och inloggningsuppgifter.

17. Avräkningsnota

För transaktioner som genomförs via Bolaget upprättas avräkningsnota på avslutsdagen eller, om detta inte är tidsmässigt möjligt, senast påföljande bankdag. Avräkningsnota finns tillgänglig för Kunden på Bolagets Internettjänst samma dag som notan upprättades eller, om detta inte är tidsmässigt möjligt, senast påföljande bankdag. Mot särskild avgift som Bolaget vid var tid tillämpar, kan Kund på begäran få avräkningsnota utskickad per post på en särskild för ändamålet framtagen blankett. Avgift för utskick av nota framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista på www.netfonds.se. För avräkningsnota gäller därutöver vad som sägs i Allmänna villkor för handel med finansiella instrument.

18. Avgifter

För tjänsterna enligt detta avtal utgår avgifter enligt vad Bolaget vid var tid tillämpar. Upplysning om gällande avgifter erhålles via Bolagets Internetjänst eller på begäran på annat sätt av Bolaget. Avgifter för en specifik affär framgår av avräkningsnotan.

19. Uppsägning

För uppsägning av detta avtal gäller vad som sägs i de Allmänna bestämmelserna för handels- och depå-/kontoavtal, se avsnitt H.8.

20. Fel och störningar

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bolagets eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller el-system som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis

- att Kunden inte kan lämna order,
- att Kundens order inte kommer fram till Bolaget,
- att Kundens order kommer fram försenade till Bolaget och/eller att verkställandet av dessa försenas,
- att Kundens order eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt eller,
- att information (såsom information om orderstatus, depå-/konto- och kursinformation) som Bolaget tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om fel eller störning enligt första stycket föreligger har Bolaget i allmänhet möjlighet att ta emot order muntligen via telefon. Telefonorder kan lämnas endast under tid som angetts på Bolagets hemsida. Skulle fel eller störning enligt första stycket medföra att elektroniska order ej kan lämnas och ett stort antal Kunder samtidigt söker lämna order muntligen per telefon, kan möjligheten att lämna order på sistnämnda sätt i praktiken vara starkt begränsad.

Om Bolaget varit normalt aktsamt är Bolaget ej ansvarigt vare sig för skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angetts i andra stycket.

Bolaget ansvarar inte för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av grov vårdslöshet. Denna begränsning gällande indirekt skada gäller inte för uppdrag lämnade av en konsument i egenskap av icke-professionell kund.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Bolaget. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

21. Begränsning av bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Bolaget svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk handelsplats, depåförande institut, central värdepappersförvarare, clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av annan uppdragstagare som Bolaget med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Bolaget svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Bolaget beträffande värdepapper. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/ tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget om Bolaget varit normalt aktsamt. Bolaget ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av grov vårdslöshet. Denna begränsning gällande indirekt skada gäller inte för uppdrag lämnade av en konsument i egenskap av icke-professionell kund.

Föreligger hinder för Bolaget, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Bolaget till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Bolaget respektive Kunden inte vara skyldigt att erlægga dröjsmålsränta. Vad ovan sagts gäller i den mån inte annat följer av lagen (1998:1497) om kontoföring av värdepapper.

22. Risk

Kunden är medveten om att all handel med värdepapper är förknippad med risker. Att ett finansiellt instrument historiskt har stigit i värde är ingen garanti för att det kommer att göra det i framtiden. Den insats Kunden gör i ett finansiellt instrument kan komma att minska i värde. För mer information se bilagan Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument.

23. Insättningsgaranti och investerarskydd

Kontot omfattas av insättningsgarantin i Norge. Det innebär att Kunden, om Bolaget går i konkurs eller om Finanstilsynet har beslutat att insättningsgarantin ska träda in, har rätt att få särskild ersättning motsvarande Kundens inestående likvida medel i Bolaget den dag då ersättningsrätten inträder, dock högst med ett belopp som motsvarar 2 millioner NOK. Vid beräkning av ersättningsnivån räknas beloppet i NOK om till svenska kronor enligt den valutakurs som gällde dagen för ersättningsrättens inträde.

Enligt lagen (1999:158) om investerarskydd har Kunden, om denne i händelse av Bolagets konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos Bolaget, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket per den 1 juli 2009 uppgår till högst 250 000 kr. Nämnda ersättning kan även innefatta medel som Bolaget tagit emot med redovisningsskyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa sitt krav till Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.

24. Ändring av villkor

Beträffande ändring av dessa villkor se Allmänna bestämmelser för handels- och depå-/kontoavtal under punkt H.10.

25. Överlåtelse

Kunden samtycker till att Bolaget får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt ingångna avtal till annat bolag i den koncern vari Bolaget ingår. Kunden kommer att tillställas elektronisk underrättelse inför sådan överlåtelse.

26. Allmänna upplysningar

Bolaget är ett svenskt bankaktiebolag med tillstånd att bedriva värdepappersrörelse. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd Bolaget har, se Finansinspektionens hemsida <http://www.fi.se>.

27. Tillämplig lag

Tvister i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

28. Kundkategorisering

Enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden ska alla kunder som handlar med värdepapper, köper eller säljer fondandelar eller gör andra transaktioner indelas i olika grupper för att anpassa det skydd som alla kunder har rätt till. Skyddet är olika för olika kundgrupper beroende på kundens kunskaper, erfarenheter och övriga förhållanden. Kunderna indelas i icke-professionella kunder, professionella kunder samt jämbördiga motparter. Högst skyddsnivå har de icke-professionella kunderna och lägst skyddsnivå

har kunderna som är jämbördiga motparter. På grundval av sparformens art har Bolaget placerat Kunden i kundkategori icke-professionell kund, om inte annat särskilt överenskommes. Närmare information om kundkategorisering kan erhållas av Bolaget.

Trading-/custody-/bank account agreement

1. Agreement

Between the undersigned holders of custody- and bank account (the Client) and Netfonds Bank AS (org.nr 976 546 180) (the Company) is hereby entered into the following Agreement regarding Trading-/Custody-/Bank Account, also in accordance with the applicable

- a) General Conditions regarding Trading-/Custody-/Bank Account,
- b) General Conditions for trading in financial instruments
- c) General Conditions for Payment Services
- d) Company's specific policy for how Client orders are executed in the best way.

The Client is aware of and accepts the current terms, conditions and policies.

In case of any inconsistency between the terms in this agreement and the general conditions listed above, the terms in this agreement shall be applied.

The Agreement shall be valid from the Client (and where appropriate the necessary authorization document) has signed and delivered the Agreement to the Company, and the Company has approved the Client in accordance with their normal procedures.

This Agreement and the General Conditions are available on the Company's Internet site <http://www.netfonds.se/avtaler.php>. The Client agrees that the Company provides information to Client via e-mail to the e-mail address specified by the Client or via a message in the Client's Custody Account.

2. Client

The Client must have permanent address and be a tax resident in the EU or a country within the EEA. The Client shall have valid identification papers in accordance with the Company's requirements from time to time. The Client must have an account with a bank in Sweden.

3. Joint liability

When two or more persons enter into this Agreement with the Company, each of them shall in all respects represent any other person in the relationship with the Company. They are jointly liable to the Company. They are hereinafter referred to as Client. With joint liability means that the Company may require each of the clients to settle the full due to the Company according to this Agreement.

4. Dependents/minors

When the Client is a minor he/she shall be represented by his/her legal guardian or by a specially appointed trustee. When the Client reaches the age of 16 years, the Client may obtain a proxy from his/her guardian/trustee to handle his/hers Custody- and Bank Account. In the event that the minor's assets exceed eight times the Basbelopp, the legal guardian/trustee shall fulfill all relevant duties to Överförmyndarnämnden.

5. Pledge

As security for all the Client's current and future obligations to the Company under this Agreement or otherwise arising in connection with Client's transactions with securities, the Client pledge hereby to the Company all securities at any time which exist or is listed in this and other Client's custody accounts with the Company—also including securities that are registered in the Client's name in depository trust companies (such as securities in account with Euroclear Sweden AB)—as well as all the Client's securities that otherwise would have been transferred or surrendered to or acquired by the Company, and as well as all funds at any given time in Client's accounts with the Company, and claims—of whatever kind it might be—which the Client from time to time has against the Company.

The Client may not—without the Company's consent in each case—to other than the Company pledge

or otherwise dispose of securities and cash which is pledged or collateralized according to this Agreement.

The Client is bound by the General Provisions, Section D. Pledge.

When trading in derivatives, the Client shall provide security in accordance with the Company's requirements at all times. The Client is advised that the Company's safety margins may be stricter than those utilized by the Stockholm Stock Exchange.

6. Proxy for company

The Client authorizes the Company, or whoever the Company appoints, to effectuate transport of stocks, bonds and other securities, to represent the client at purchase/sale of securities and to receive and sign for securities and cash.

7. Clients tax residence and addresses

Client shall inform Company about his/her correct residence for tax purposes and is solely responsible for the correctness of this information. For an individual the tax residency is normally in the country where the Client has principal residence, permanent address or similar. For a legal entity the tax residency is in the country where the legal entity is registered or The Board of Directors have their seat.

The Client assures to the Company that all information given relevant to taxation, enforcement of legislation or information duties etc. is correct.

If the Client wishes the Company to use a different address than the address registered in connection with this Agreement, a request in writing shall be given to the Company. It is the Client's sole responsibility to make sure that the Company has registered the correct address, e-mail address and telephone number.

For questions regarding the state personal address register (SPAR), Client may contact <http://www.sparnamnden.se/>.

8. Complaint and rescindment

Client shall review the contract note or similar accounting statements regarding the effectuation of orders and shall also make sure that such information is received.

The Client inform Company about any errors or omissions as shown in contract notes, statements, transaction summaries or other similar information that is received from the Company or the Company has provided via electronic medium, or the contract note is missing or any other errors or omissions in the performance of the contract pursuant to this Agreement. The Client shall promptly notify the Company thereof in writing (complaint).

If the client wishes to rescind an executed purchase or sell order, this should be expressed explicitly in writing in connection with the complaint specifying the error or deficiency.

Regarding orders executed on behalf of a consumers (as non-professional retail clients), however, a request for rescindment shall be given without delay, and the request for a different price shall be given to Company within a reasonable time after the Client knew, or ought to have knowledge of the facts that formed the basis for the current complaint.

If a complaint or request for rescindment or different price is not submitted within the time prescribed above, the Client shall lose the right to seek compensation, rescindment or to require other actions against the Company.

9. Login information and assignments to be obtained from unauthorized

The Client is assigned personal username and password for login to the electronic services provided to the Client in accordance with this Agreement (Login Information). Client acknowledges that all orders and instructions given to the Company using the Login Information is, no matter who gave the instruction, binding for the Client.

The Client agrees to

- keep Login Information secret,
- not keep Login Information in such a way that it can be connected to the electronic services provided by the Company
- yourself instantly change the Login Information if there is any suspicion of an unauthorized person to become aware of Information and promptly inform the Company thereof,
- regularly change Login Information.

The Client is responsible for damage or loss suffered by the Company, third party or the Client if the Client is following up the obligations imposed on him above. If two or more persons entered into this Agreement, such persons are jointly and severally responsible for such damage or loss. If the Client is a legal entity he shall make sure that only authorized persons at the Client is aware of and may use the Login Information. The Company has the right, without previous notice to the Client, to lock the Login Information, and thereby Client's access to the electronic services which the Company provides

- if incorrect Login Information is used or
- if suspected unauthorized use of Client data occurs

and the Client can thereafter obtain Login Information at a separate charge. The Company is not responsible for either direct or indirect damage which the Client or others incur as a result of such a blocking of the Login Information.

10. Securities

The Company reserves the right at any time to decide which securities that shall be available for purchase or sale under this Agreement. The number of tradable securities can thus from time to time increase or decrease.

11. Waiver - fund information

By accepting this Agreement, the Client waives the right to receive information that fund companies send to the Company as the registered owner of mutual funds on behalf of the Client. The company will however always submit information to Client regarding regarding substantial changes in the bylaws or information relating to mergers, in accordance with the requirements in Chapter 4, § 12 Act (2004:46) om investeringsfonder (Mutual Funds).

12. Trade and placing of orders

Order placement and trading is regulated in the General Conditions regarding Trading-/Custody-/Bank Account, see section E regarding the sale of securities in the Custody, section F regarding Placing of Orders, and the Company's General Conditions for trading in financial instruments.

13. Debit and credit call of custody

The entire purchase amount (including fees) shall be available in the Client's account with the Company at the time of giving the purchase order. At the time of giving an order to sell securities, those securities shall be found in the Client's Custody Account with the Company. This does not apply if the securities have been purchased through the Company on the same day or within three business days before.

In case the purchase money or securities are missing fully or in part the Company is not obliged to execute the order or may execute it in part. The Company reserves the right, without notice, to charge the Clients Accounts all fees, monies, and brokerage fees.

The Client, however, is bound by orders given and executed despite the fact that there are insufficient funds in the Client's Account or the securities are not in the Custody Account. Upon exercise of options, the Client is responsible for ensuring that adequate funds/securities is available in the Client Account. Otherwise, the Company may act according to what is stated in the General Conditions for trading in

financial instruments.

14. Use of client information

Client agrees that the Company may be required to give out information about the Client. Client agrees that his/hers personal information also may be used by other companies in Netfondskoncernen or in other companies with whom Company cooperates with, for administrative or statistical purposes, to evaluate the services and products, and for direct marketing, see General Conditions regarding Trading-/Custody-/Bank Account, Item H.4.

15. Custody account information and other services

The company provides information about the content of the Client's Custody Account. The Company can not guarantee that this information is correct.

The Company also provides current and historic price information and analysis. The Company shall not be liable to pay compensation in case information is unavailable on the Company's web site. The information provided is being obtained from sources which the Company considers to be reliable. The correctness can not be guaranteed. The Company is not responsible for damage that may occur due to any defects or errors in analytical material or other information provided under this Agreement. The information provided to the Client through the Company may only be used for Client's own use and may not be copied or otherwise reproduced or used for redistribution.

Clients who hold shares in companies in which any form of offerings takes place that requires the Client's active participation, will find information and a way to reply/act on the Company's internet site. Advice and information will only rarely be sent by mail. Clients agree to regularly check for such information which will be available on the Company's Internet site and to respond within given time limits as stated.

The Company may from time to time without notice, restrict, expand or modify the the services under this point. Information about changes in the services that the Company provides will in part be sent by electronic mail to the Client. Client agrees to inform the Company about the current e-mail address.

16. Right to cancel the use of the services

Company shall be entitled without notice to the Client to immediately terminate the Client's access to the electronic services provided by the Company if:

- Company suspects that the Client's use of the services would be inconsistent with the provisions of the prevailing legislation on insider trading or market manipulation, or otherwise would be inconsistent with applicable market rules or good practice in the market or if the Company for any other reason finds that there are special reasons for doing so, or
- there are errors or defects in telephone or other communication connections, computer equipment or computer systems, or
- the Company considers that this should be done to protect the Client, other Clients, the Company's or others' interests and the proper functioning of the market, or
- the Company has reason to believe that the Client will disregard the terms of this Agreement or other instructions that the Company gives regarding the electronic services, or
- the Client has terminated the contract pursuant to paragraph 19 below or the General Conditions regarding Trading-/Custody-/Bank Account or
- it is appropriate in accordance with the Company's agreement with or decision by the Market Exchange or Place.

Termination according to the preceding paragraph may be limited to certain types of orders, for example specific financial instrument or specific actions, specific types of electronic mediums or certain types of information. Termination as specified in the preceding paragraph may be general for all Clients or only for certain Clients. If the Company has excluded the Client as stated above, the Client shall as soon as possible

be informed thereof. The Company is not required to give any reason for the exclusion/termination.

The Company has the right to refrain from carrying out the Client orders as from the termination of the services according to this paragraph. The Company is not responsible for either direct or indirect damage which the Client or others suffer as a result of such termination or waiver to carry out orders.

See paragraph 9 regarding the Company's right to close the Client's Login information.

17. Contract note

A contract note is issued for orders executed through the Company on the transaction date or, if that is not possible, no later than the following business day. Contract notes are available to the Client on the Company's Internet site the same day as the contract note is issued, or if that is not possible no later than the following business day.

The Client may request a contract note to be sent by mail. Fee for mailing of the contract note is specified in the price list at <http://www.netfonds.se/>.

The contract note is a part of this Agreement as stated in General Conditions for trading in financial instruments.

18. Fees

For the services provided under this Agreement shall fees be charged according to Company's price list. Information about current fees is available on the Company's Internet site or otherwise at a request to the Company. Fee for a specific trade is specified in the contract note.

19. Termination

For termination of this Agreement, see General Conditions regarding Trading-/Custody-/Bank Account, Section H.8.

20. Errors and interference

Client acknowledges that there might be interruptions or other failures or disruptions in the computer system (hardware or software) of the Client, Company or others, telecommunication systems and electricity being used to provide services under this Agreement, and that such failure or disruption may cause e.g.

- that the Client can not issue orders,
- the Client's order does not arrive to the Company,
- the Client's order arrives late to the Company and/or is executed with delay,
- that the Client's order otherwise will not be executed as intended or,
- that information (such as order status, account- and price information) is not available to the Client or is incorrect.

If the error or disturbance occurs, the Company is generally able to take orders verbally over the phone. Telephone orders may be submitted only during the time specified on the Company's Internet site. If a large number of Clients simultaneously seek to give orders verbally over the phone, The Company might have insufficient capacity to receive orders.

If the Company acts with due caution, the Company shall not be liable for any losses suffered by the Client or others as a result of defects or disorders specified in the first paragraph (not limited to the specified examples), nor as a result of the situation described in the second paragraph.

The Company is not liable for consequential damages, unless the damage is caused by gross negligence. This limitation does not apply to orders given by a consumer as a non-professional client.

If the Client discovers faults or disturbances referred to above, the Client shall immediately inform the Company. The Client loses the right to seek compensation, rescind the order or seek other remedies if

he/she fails to inform the company about the faults and disturbances.

21. Limitation of liability company

The Company is not responsible for losses due to Swedish or foreign legislation, Swedish or foreign authority actions, wars, strikes, blockades, boycotts, lockouts or other similar circumstances. This is also the case when the Company itself is the subject of or takes such actions.

The Company is not responsible for any damage caused by Swedish or foreign market place, depository trust companies, custodians, the central securities depository, clearing houses or other providers of similar services, nor for any damage caused by other contractors to the Company who is chosen with due care or designated by the Client.

The Company is not responsible for any damage incurred by the Client or others if the Company has limited or no access to securities. The same applies to damage incurred if the above mentioned organizations/service providers or contractors become insolvent.

The Company is not liable to pay compensation for damages due to other reasons if the Company has acted with due caution. Company shall not be liable to pay for consequential damages unless the damage was caused by gross negligence. This limitation does not apply to orders given by a consumer as a non-professional client.

In the event the Company, due to circumstances stated in the first paragraph, is hindered from fully or partly execute orders under this Agreement, such orders may be delayed until the obstacle has been removed. If the Company as a result of such a circumstance is prevented from effecting or receiving payments, the Company or the Client shall not be obliged to pay default interest. The aforesaid shall only apply to the extent not otherwise regulated in Act (1998:1497) om kontoföring av värdepapper (Custody).

22. Risk

Client acknowledges that all trading in securities is associated with risk. The fact that a financial instrument has historically risen in value is no guarantee that it will do so in the future. Any investment which the Client makes in a financial instrument may decline in value. For more information see Annex: Information on the nature and risks of financial instruments.

23. Schemes and investor protection

Deposits are guaranteed by the Norges Bank's Guarantee Fund. This means that the Client is guaranteed a repayment of deposits not exceeding 2 million NOK . This guarantee is not given to other financial institutions. Foreign currencies shall be converted to NOK at the currency rate prevailing on the date before the guarantee is effectuated.

The Company is also a member of the Norwegian Investor Compensation Scheme. The fund will cover any compensatable losses that Clients of the Company might suffer up to 200.000 NOK per incident.

24. Amendment of terms

Regarding amendment of these terms, see General Conditions regarding Trading-/Custody-/Bank Account under paragraph H.10.

25. Assignment

The Client agrees that the Company may assign its rights and obligations under this Agreement to another company in the Netfonds group. The Client will be notified electronically before such transfer.

26. General information

The Company is a Norwegian commercial bank licensed to conduct securities business. The Company is regulated by Finanstilsynet in Norway. For more information about licences held by the Company, see <http://www.finanstilsynet.no/>.

27. Applicable law

Disputes arising from this Agreement shall be settled in court with the application of Swedish law.

28. Client categories

According to the Act (2007, 528) om värdepappermarknaden shall all clients who are trading in securities, buying or selling mutual funds or make other transactions, be classified into different groups for the purpose of giving proper protection against risk. The risk protection varies between the different groups of Clients depending on the Client's knowledge, experience and other conditions. Clients are divided into retail clients, professional clients and counterparties. Highest level of protection is given to the non-professional retail clients, and the lowest level of protection is given to clients who are counterparties.

The Company has placed the Client in the Client category retail client, if not otherwise agreed. Further information on Client categorization can be obtained from the Company.